

## F \* TRANサポート・サービス

本製品をご購入されたお客様は、「ユーザー登録」をすることによって、株式会社富士通ビー・エス・シー（以下、「弊社」という）が提供する1年間のサポート・サービス（以下、「本サービス」といいます）を受けることができます。本サービスの内容は以下のとおりです。

項目	内容
サービスの前提条件	お客様が本サービスを受けるには、対象製品の「ユーザー登録」を完了している必要があります。また、本サービスは、お客様が対象製品の使用許諾条件にしたがって製品を使用していることを前提とします。
有効期間	本サービスの有効期間は、お客様が「ユーザー登録」をした月末までと、さらに翌月 1 日から1年間とします。 なお、弊社は、都合により対象製品のサポート・サービスを終了することがあります。その場合には、本サービスの有効期間の満了前であっても、その時点で本サービスの有効期間が終了するものとします。
サービスの内容	お客様は、電話または E-mail で、対象製品に関する以下のサービスを受けることができます。 <ul style="list-style-type: none"><li>■ 対象製品の仕様、使用方法、動作環境等に関するご質問・ご相談への回答。</li><li>■ 対象製品が正常に動作せず、その原因が対象製品によるものとお客様が判断し、弊社に通知した場合の原因調査、回避措置等についての技術支援。</li><li>■ 弊社が必要と判断した場合における対象製品の修正版の提供。</li></ul> なお、本サービスには、現地出張サービスは含まれないものとします。
サービスの提供時間	電話によるご質問・ご相談は、土曜日、日曜日、祝祭日及び弊社の休日を除く、月曜から金曜までの午前9時～午後5時までとします。また E-mail によるご質問・ご相談は 24 時間受け付けますが、その回答等は上記電話の場合と同様とします。
秘密厳守	お客様及び弊社は、本サービスの提供により知り得た個人情報、相手方固有の業務上、技術上の秘密情報を第三者に開示・漏洩しないものとします。
対応窓口	サービスデスク： 電話： 03-3474-9525 E-mail: ftinfo@bsc.fujitsu.com

2006年10月

株式会社富士通ビー・エス・シー