

F * TRANサポート・サービス 購入証明書

(追加・継続・再開)

本書は、株式会社富士通ビー・エス・シー(以下、「当社」という)が、お客様に対して、以下に記載のソフトウェア製品(以下、「対象製品」という)について「F * TRANサポート・サービス」(以下、「本製品」という)を提供すること(サービスの追加・継続・再開)を証明する書面です。

お客様は、本製品のご購入により、対象製品に対して当社が提供する1年間のサポート・サービス(以下、「本サービス」という)の提供を受けることができます。

本サービスの内容は以下のとおりです。

項 目	内 容
対象製品	
サービスの前提条件	お客様が本サービスを受けるには、対象製品の「ユーザー登録」を完了している必要があります。また、本サービスは、お客様が対象製品の使用許諾条件にしたがって製品を使用していることを前提とします。
サービスの内容	<p>お客様は、電話または E-mail で対象製品に関する以下のサービスを受けることができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 対象製品の仕様、使用方法、動作環境等に関するご質問・ご相談への回答。 ■ 対象製品が正常に動作せず、その原因が対象製品によるものとお客様が判断し、当社に通知した場合の原因調査、回避措置等についての技術支援。 ■ 当社が必要と判断した場合における対象製品の修正版の提供。 <p>なお、本サービスには、現地出張サービスは含まれないものとします。</p>
有効期間	<p>本サービスの有効期間は、当社が本製品を出荷した日から月末までと、さらに翌月1日から1年間とします。なお、保守期間内にご購入いただいた場合は、現在の保守終了月の翌月1日から1年間とします。</p> <p>なお、当社は、都合により対象製品のサポート・サービスを終了することがあります。その場合には、本サービスの有効期間の満了前であっても、その時点で本サービスの有効期間が終了するものとします。</p>
秘密厳守	お客様及び当社は、本サービスの提供により知り得た個人情報、相手方固有の業務上、技術上の秘密情報を第三者に開示・漏洩しないものとします。
対応窓口とサービスの提供時間	<p>サービスデスク： 電話： 03-3474-9525</p> <p style="text-align: center;">(受付：平日月曜日から金曜日 9時から17時)</p> <p style="text-align: center;">E-mail: ftinfo@bsc.fujitsu.com</p> <p style="text-align: center;">(受付：24時間、対応は上記電話と同じ)</p>

2010年5月