

## F\*TRAN問い合わせヒアリングシート

1.保守が有効なシリアル番号

2.ユーザー登録を行なったお客様名(会社名)

3.F\*TRANの製品名、バージョン(例:F\*TRAN+ V6.0 等)

4.現在の動作

5.お客様がご希望されている動作

6.動作環境

1)ご利用OS(エディション・SP適用状況)

2)F\*TRAN起動ユーザ

※タスクマネージャー等で「F\*TRAN+(fp.exe)」「F\*TRAN200x(ft.exe)」のプロセスを起動しているユーザ名とそのユーザの権限を確認して下さい。

7.設定内容(F\*TRANの各種設定ファイル・入出力ファイル)

※可能な限り、実際の入出力ファイルもお送りください。

### 《ご注意》

- ・上記1.2.の情報がない場合、サポート対応の受付を行うことができません。
- ・上記3.~7.の詳細情報をご提供頂けない場合、当社で調査対応が困難なため、最終回答に至らない場合がございます。  
※情報をご提供頂けない場合、その理由を添えてご連絡頂きますと幸いです。
- ・上記6.の2)に関して、プロセスを起動しているユーザがWindowsにログイン可能なユーザでない場合、サポート対象外となります。
- ・お問合せ内容により、上記1.~7.以外に追加で情報取得をお願いする場合がございます。