

FENCE導入支援サービス

～ サービス内容のご紹介 ～

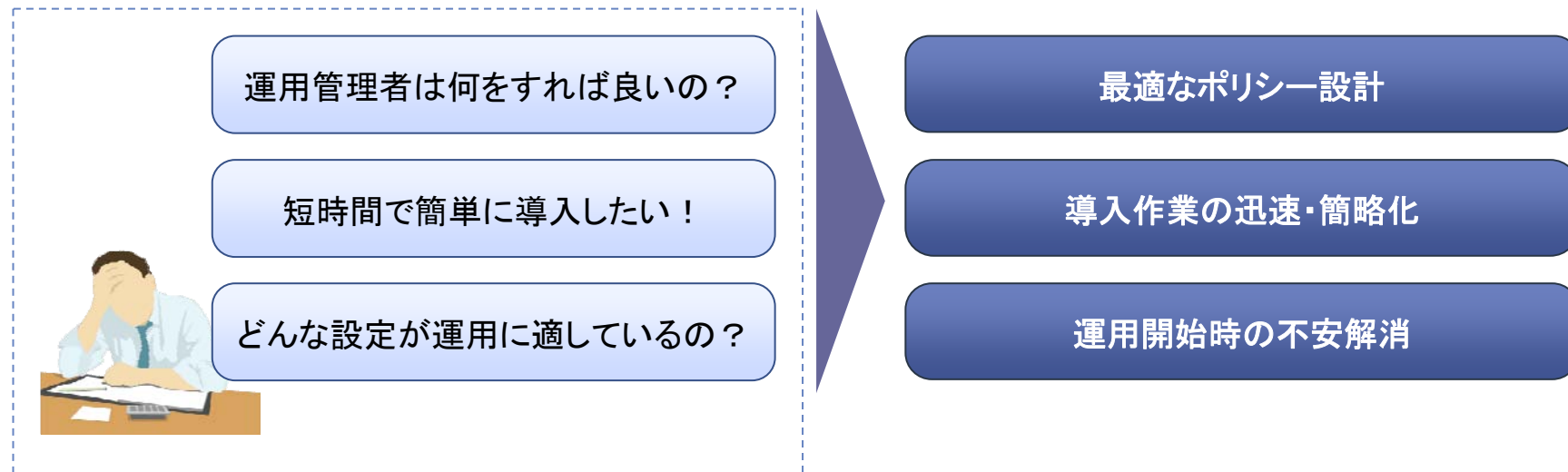
2008年8月
株式会社富士通ビー・エス・シー

FENCE導入支援サービスとは



FENCE導入支援サービスは、FENCEシリーズをご購入のお客様を対象に、製品導入のお手伝いをいたします。

ポリシー設計から製品セットアップまでのさまざまな問題に対して、経験豊かなサービス担当者がご支援することで、安全でスムーズな製品導入を実現いたします。



サービスご契約

導入設計



サービス担当者による導入要件のインタビューを実施し、お客様要件に合った最適な導入方法を検討します。

- ◆ 要件定義
- ◆ システム設計

導入構築



『導入設計』に基きサイレントインストール形式のセットアップCDを作成します。

- ◆ セットアップCD作成
- ◆ サーバ機能導入

導入支援



セットアップCDを利用してお客様(導入担当者)にて導入・展開を実施していただきます。その際、サービス担当者が導入作業に立会い、QAや障害対応など導入のご支援をいたします。

- ◆ 展開立会い

運用引継



お客様(運用管理者)を対象に、トレーニングマニュアルに沿って製品のご説明をいたします。また、その際に運用に関するご質問もお受けいたします。

- ◆ 管理者トレーニング

FENCE導入支援サービス クライアント版

各クライアント機能(FENCE-Pro, FENCE-AP)の導入支援を対象としたサービスです。

- ◆ 各クライアント製品のセットアップCDを作成

FENCE導入支援サービス AD連携パック版

Active Directory[®]連携(AD連携パック)の導入支援を対象としたサービスです。

- ◆ サーバ機器へサーバ機能(FENCE-AD Server)をインストール
- ◆ FENCE-Pro, FENCE-GおよびFENCE-AD ClientのセットアップCDを作成

FENCE導入支援サービス FENCE-G Premium(FENCE-GP)版

FENCE-G Premium の導入支援を対象としたサービスです。

- ◆ サーバ機器へサーバ機能(Management Server)をインストール
- ◆ 運用管理用PCへビューア機能(Management Console)をインストール
- ◆ FENCE-G Premium ClientのセットアップCDを作成

FENCE導入支援サービス FENCE-Tracer Premium(FENCE-TP)版

FENCE-Tracer Premiumの導入支援を対象としたサービスです。

- ◆ サーバ機器へサーバ機能(FENCE-Tracer Server)をインストール
- ◆ 運用管理用PCへビューア機能(FENCE-Tracer Manager)をインストール
- ◆ FENCE-Tracer Client のセットアップCDを作成

サービス構成(詳細)



| サービス名 | 作業内容 | 納品物 |
|------------------------------------|---|---|
| 基本サービス | | |
| クライアント版 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 導入設計(要件定義、システム設計) ◆ 導入構築(セットアップCD作成) ◆ 導入支援(展開立会い) | デザインシート セットアップCD セットアップ手順書 |
| AD連携パック版 FENCE-GP版 FENCE-TP版 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 導入設計(要件定義、システム設計) ◆ 導入構築(セットアップCD作成、サーバ機能導入) ◆ 導入支援(展開立会い) ◆ 運用引継(管理者トレーニング) | デザインシート セットアップCD セットアップ手順書 トレーニングマニュアル |
| オプションサービス | | |
| 管理者トレーニング | トレーニングマニュアルに沿って、製品機能・運用の説明を実施します。 | トレーニングマニュアル |
| サーバ機能導入 | 2台目以降のサーバ機器向け『サーバ機能導入』作業を実施します。 | - |

- *: 価格については当社担当営業までお問合せください。
- *: 各作業において発生した交通費は、別途お見積させていただきます。
- *: 本サービス内容は予告なく変更される場合がございます。ご契約前に必ず正式な見積依頼を行ってください。

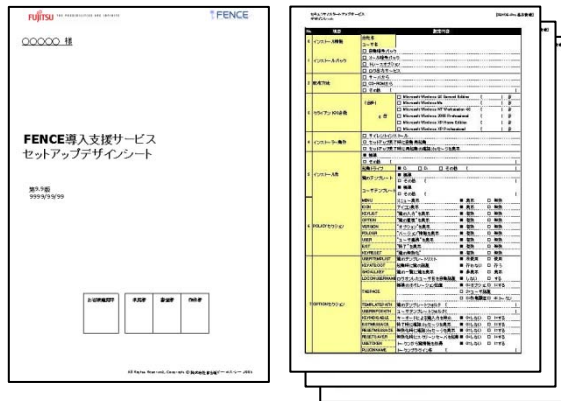
- 「セットアップCD作成」について
 - 「AD連携パック版／FENCE-GP版／FENCE-TP版」の場合、各サービスに付帯するクライアント製品がセットアップCD作成の対象となります。サーバ機能／ビューア機能のセットアップCDは作成されません。
- 「サーバ機能導入」について
 - サーバ機器へ（FENCE製品）サーバ機能を導入します。
 - 運用管理用PCへ（FENCE製品）ビューア機能を導入します。（1拠点のみ、最大3台まで導入可能）
 - サーバ機器／運用管理用PCに必要なOSやActive Directory[®]、電源管理ソフト、バックアップソフトなどの基盤構築・設定作業は、本サービスには含まれておりません。
- 『導入支援』について
 - 代表的な拠点における製品導入・展開の初日（1日）に立ち合わせていただきます。
- 『運用引継』について
 - お客様（運用管理者）を対象とした集合教育とし、約1.5時間の教育を1日最大2回実施いたします。

主な納品物



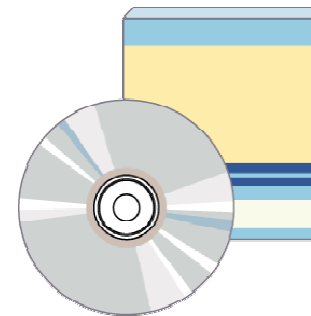
デザインシート

FENCE製品、セットアップCDへの設定内容を記述したドキュメントです。



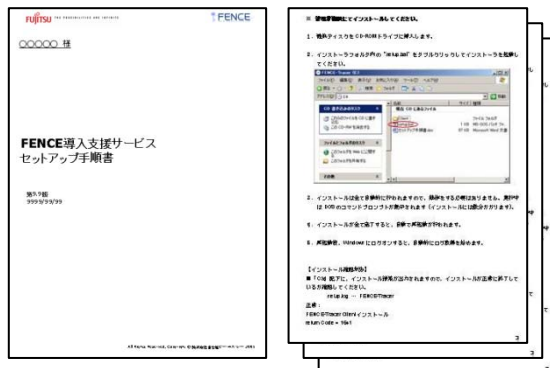
セットアップCD

お客様がFENCE製品導入時に使用するセットアップCDです。運用パターンによって複数枚に分かれます。



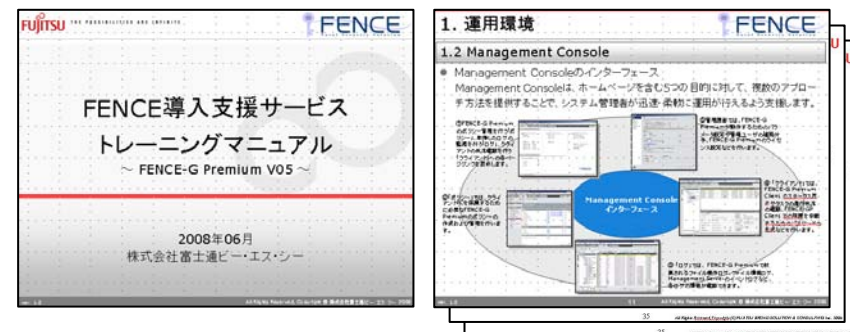
セットアップ手順書

セットアップCDを使用したFENCE製品の導入手順を記述したドキュメントです。



トレーニングマニュアル

製品機能、運用方法などが記述されたドキュメントです。導入後の運用方針変更などに役立つノウハウが盛り込まれています。



役割分担

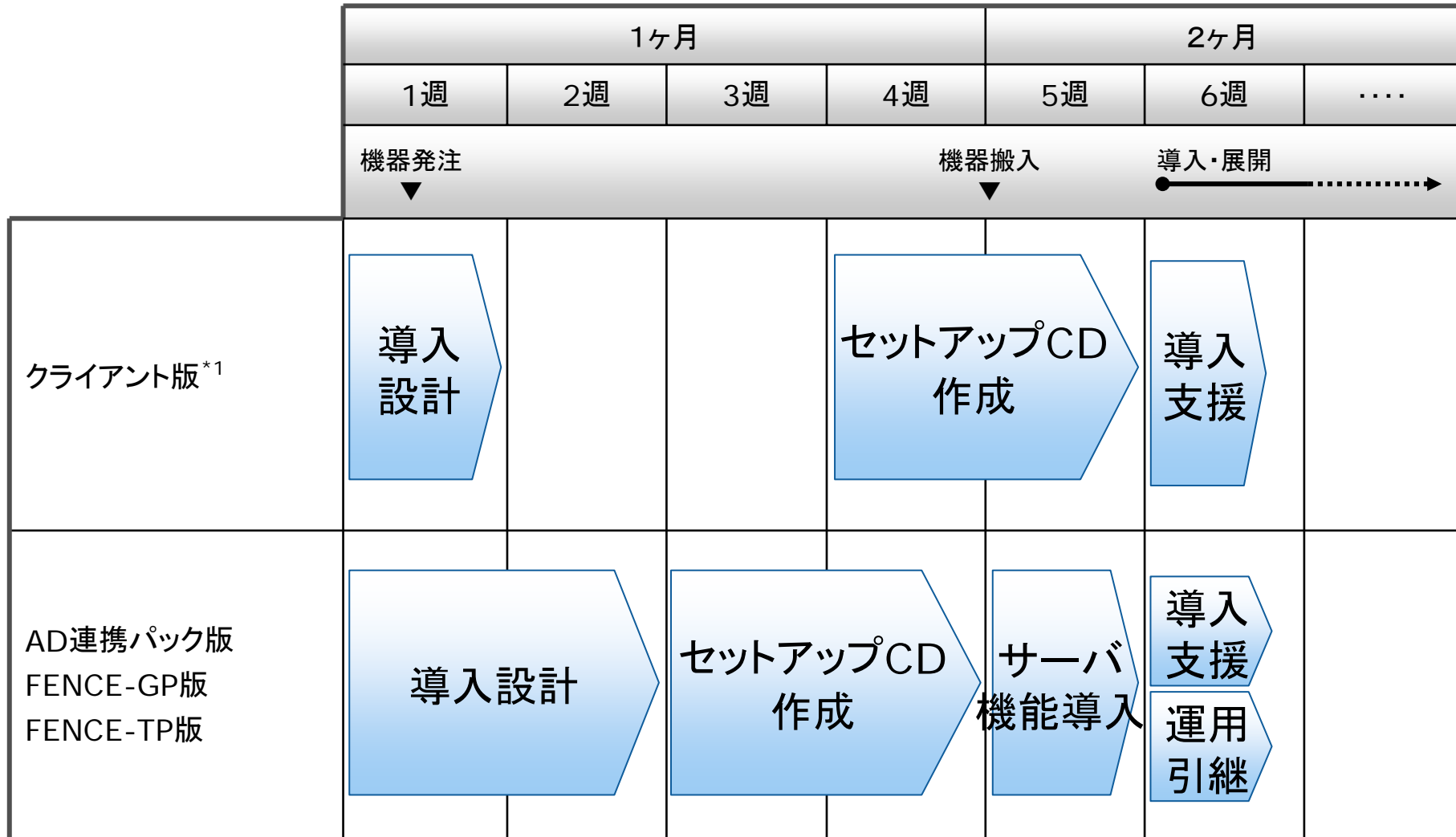


| 作業概要 | | 役割分担 | |
|------|-----------------------|------------------|-----------------|
| | | お客様/ SEパートナー様 | サービス担当者 (当社) |
| 導入設計 | 要件定義 | △ | ◎ |
| | システム設計 | △ | ◎ |
| | 動作試験設計 | | ◎ |
| 導入構築 | セットアップCD作成 | | ◎ |
| | セットアップ手順書作成 | | ◎ |
| | 相性試験 ^{*1} | ◎ | |
| | サーバ基盤構築 ^{*2} | ◎ | |
| | サーバ機能導入 | | ◎ |
| 導入支援 | 導入・展開 | ◎ | △ (展開立会い) |
| 運用引継 | 管理者トレーニング | △ | ◎ |

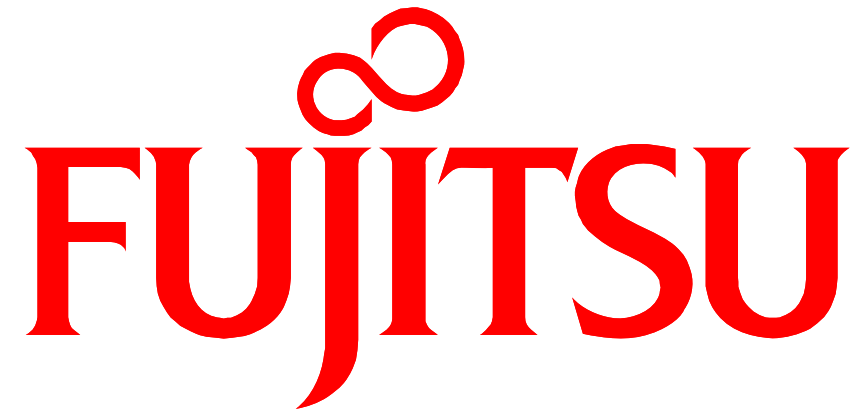
*1: サービス担当者は、セットアップCDを使って正常に導入できること、要件を満たした設定になっていることを確認します。
クライアントPCにインストールされている各種アプリケーションとの相性については、必要に応じてお客様もしくはSEパートナー様にて動作検証を行っていただく必要があります。

*2: サービス担当者は、FENCE関連のサーバ機能を導入します。
サーバ機器として必要なサーバOSやActive Directory®、電源管理ソフト、バックアップソフトなどは、お客様もしくはSEパートナー様にて導入していただく必要があります。

概要スケジュール



*1: クライアント版のみのご購入の場合、機器搬入のタイミングによっては4週間程度で作業が完了します。



THE POSSIBILITIES ARE INFINITE